

第六課 - 小組中的衝突

超過一個人聚集的地方，就會有機會產生衝突。

每個人的背景、性格、學歷、價值觀、處事的方式等，都不同。對每一件事情的看法和意見也不同，因此，便有機會產生摩擦和衝突。

(一) 衝突的類別ⁱ	
1. 個人內在的衝突 Intrapersonal Conflict	這種衝突，祇發生在個人的裏面。就是當個人在兩種不同的價值觀上起衝突，就經歷自我內在的衝突。 例如，每個人都知道說謊是不對的，但在某個情況下，為了某些原因說了謊，內心便產生了內疚。這種內疚就是內在的衝突。
2. 人與人彼此的衝突 Interpersonal Conflict	這種衝突，發生在兩三個人當中。 典型的例子是夫妻間或家庭的衝突，是指兩個或以上的人的不和諧。
3. 小組內在的衝突 Intragroup Conflict	這種衝突，祇發生在一組人當中。 例如，一個小組的成員為著某些事情發生，彼此間言語的衝突。
4. 小組與小組間的衝突 Intergroup Conflict	這種衝突，發生在兩個或以上的小組之間。
(二) 衝突的價值ⁱⁱ	
<p>小組中有衝突發生，有時也有貢獻。若能從正面的角度來看，小組衝突所帶來的好處，組員就能從中吸取寶貴的經驗，並能更好的處理彼此間的衝突。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 爭執發生在討論中，可消除沈悶。 2. 思想面對挑戰時，才考驗對真理的認識。 3. 彼此的衝突，使朋友間的感情，會有更深的了解。 4. 意見的衝突，使信徒學習，容忍不同的觀點。 5. 衝突的發生，常是小組改變的媒介之一，及使小組的決定更為完美。 	
(三) 面對衝突的心態ⁱⁱⁱ	
<p>一般人在衝突中所面對的不同心態，有些心態在某種場合，很適宜應付衝突</p>	
留心面對 Carefronting	最好的應付心態，是留心面對 Carefronting 衝突，爭取最高的理想觀點，同時又保持最好的人際關係。這是基督徒應當追求的態度。

躲避 Avoidance	最差的應付心態，是躲避 Avoidance 衝突，是最低的理想觀點，同時又是最差的人際關係。
讓步 Give In	強調關係的，會讓步 Give In，雖是最低的理想觀點，但是卻保持最好的人際關係。
較力爭勝 Competing	強調觀念的，會較力爭勝 Competing，爭取最高的理想觀點，但卻是最差的人際關係。
妥協 Compromise	也有另一種的應付心態，是妥協 Compromise，就是在理想觀點和人際關係的中間，採取中庸之道。

(四) 處理衝突的方法^{iv}

小組活動中發生衝突是難免的，而解決衝突的過程是非常重要的，如果各組員能以成熟的態度來處理衝突，它就會有一定的價值和貢獻。

教會小組的問題，主要不在於衝突，而在於很少人願意，用積極的態度去處理衝突。

1. 嘗試用雙方所了解的定義，來解釋問題。
2. 反對的一方，須盡力了解雙方的觀點，並嘗試找出彼此衝突的基本因素。
3. 各人應當持對事不對人的態度。
4. 嘗試維持，彼此信任和友誼的態度。
5. 嘗試接納新觀念，以增廣視野。
6. 嘗試體恤對方的情緒，避免以情緒來對付情緒，力求大事化小、小事化無。
7. 設法彼此順服，機會應當彼此平等。
8. 每位組員都有份參與 - 即使時間有限，讓每位組員有份參與。
9. 沒有贏家或輸家 - 避免爭取贏輸，而是盡量達到相贏的情況。
10. 鼓勵彼此饒恕，力求和睦，保守聖靈所賜合而為一的心。

ⁱ 吳蘭玉。《教會小組：小組動力》。香港：福音證主協會證道出版社，1990。頁 75-76。

ⁱⁱ 同上。頁 76-77。

ⁱⁱⁱ 同上。頁 82-85。

^{iv} 同上。頁 85-88。