

第二課 - 屬靈領袖的領導風格

以詩歌、祈禱開始

經文：「… 你們中間誰願為大，就必作你們的用人，誰願為首，就必作你們的僕人。正如人子來，不是要受人的服事，乃是要服事人，並且要捨命，作多人的贖價。」
(太 20：26-28)

在新約聖經中，有三個身份常用來描述領導者的形象，分別是：僕人 (Servant)、牧人 (Shepherd) 和管家 (Steward)。每個身份都具有生動的形象和多種的意義。

真正的屬靈領袖的領導風格，就是效法福音書中所描述的主耶穌是僕人、牧人和管家的形象。¹

(一) 僕人：服事、扶持和授權ⁱⁱ - 可 10：45；路 22：24-27；約 13：12-17

僕人型領袖的一種特質就是：以身作則，建立榜樣。以身作則是最有效的教導方法，亦是主耶穌留給我們最佳的榜樣，在 (約 13：14-15) 主耶穌說：「我是你們的主，你們的夫子，尚且洗你們的腳，你們也當彼此洗腳。我給你們作了榜樣，叫你們照著我向你們所作的去作。」

僕人型領袖，是透過示範、引導、關心、信任、欣賞、鼓勵和異象分享而實踐使命的。主耶穌是最偉大的領袖，祂具有神聖的能力和權柄，但祂也是一位願意自我犧牲的領袖，祂真心服事和關心有需要的人。

僕人型領袖之所以有能力，是因為他們服事的心態、理念和行為，都早已扎根在願意甘心委身服事主，然後來服事人。因此，他們全力以赴領導別人，為的是要服事跟隨者真正的需要，並啟發，鼓勵他們去服事別人；而不是為了從跟隨者身上得到任何好處。

僕人型領導的特質 - 服事是基督徒領袖最重要的特質。

賴瑞·史必爾斯 (Larry Spears) 是「格林力夫僕人型領導中心」的執行長，也是《Insights on Leadership》的主編。關於僕人型領袖，他舉出下列主要品格：

- (i) 傾聽 (Listening) ；
- (ii) 同理心 (Empathy) ；
- (iii) 心靈醫治 (Healing) ；

- (iv) 使人信服 (Persuasion) ；
- (v) 委身於服事 (Commitment to Service) ；
- (vi) 委身於眾人的成長 (Commitment to the Growth of people) ；
- (vii) 建立共同體 (Building community) 。

在社會團體中，有兩類型的領袖：權威型和服事型的領袖。

權威型的領袖是利用強制手段，他的方式或許可以讓下屬順從、達成他們的要求，可是也會帶來怨氣。服事型的領袖則是透過身教，在跟隨者中創造擁有，參與和委身的精神。在創造持久的果效上，服事型的領導方式遠比權威型的領導方式更為有效。

下面是這兩種領導方式的對照：

權威型的領袖	服事型的領袖
由上而下的單向溝通	領導者和跟隨者之間為雙向溝通。
命令、控制	影響、傾聽、說服
利用地位所賦予的權力	利用本身所擁有的權柄
眾人服從，因為他們別無選擇	眾人委身，因為他們心甘情願
眾人工作，只為了達到上級的要求	眾人努力工作，超乎上級的要求
眾人懶散工作，愈做愈沒勁	眾人熱心工作，愈做愈起勁

想一想：你願意學習哪一種領導的方式？

當領導者授權和服事眾人時，眾人就會以認同、權力和控制來回報領導者。

愛是僕人型領導的一切根基，是愛催促主耶穌去幫門徒洗腳，是愛引導祂忍受客西馬尼和各各他山的痛苦。真正的屬靈領袖是不計代價，同時，主的愛也會反映在他們對別人的服事中。

想一想：你是否愛你的跟隨者，以致你願意、渴望和樂意，隨時服事他們？

(二) 牧人：關懷、勇氣和引導 ⁱⁱⁱ

聖經形容第二類領導者：牧人型領袖的形象「詩篇 23 篇 - 耶和華是我的牧者」。

牧者給予人的印象是親切和安慰的感覺，神向我們保證祂的愛、供應和掌管我們的生命。主耶穌（道成肉身）降生來到世間，親自牧養我們。

主耶穌是好牧人 - 祂認識、引導、安慰羊群、為羊群捨命、滿足羊群的需要。

<p>(1) 牧人型領袖的焦點</p>	<p>牧人型領袖努力的目的就是為跟隨者，把組織視為一個有人性的共同體。如此，領袖才能贏得跟隨者的忠誠和承諾。</p>
<p>(2) 牧人型領袖的特色</p>	<p>主耶穌描述自己是「好牧人」（約 10：11）。</p> <p>主耶穌復活後，吩咐彼得牧養祂的羊（約 21：15-17）。彼得後來也教導教會的長老，要做神羊群的牧人（彼前 5：2-3）。主耶穌對作為好牧人應具以下的特質：</p> <p>(i) 牧人認識他的羊群</p> <p>牧人型領袖必須認識他的每一個跟隨者，了解他們的長處、弱點、恐懼和挫折，知道何時該領導他們到安歇的水邊，何時該鼓勵他們向前走。</p> <p>(ii) 牧人的同在和可見性</p> <p>牧人型領袖和羊群經常在一起，與他們一起面對危難和困苦，牧人的同在給羊群極大的安全感；並藉著參與和親密的交往來領導他們，引領他們繼續前進，因為羊群信任他無微不至的看顧。</p> <p>(iii) 牧人在前頭領導羊群</p> <p>牧人總是勇往直前走在前頭，領導羊群到青草地和溪水邊。他不會猶豫不決，等候羊群給他暗示。今日的屬靈領袖必須學會如何領導神的子民，為他們開闢途徑。</p> <p>(iv) 牧人指導和關心迷失的羊</p> <p>牧人必須隨時保護和管教羊群，避免他們誤入歧途。有時，牧人也必須勇敢、果斷地採取行動，以維護羊群的最高利益。杖和竿是牧人權威的象徵，它們的作用是監督、引領、指導和糾正群羊</p> <p>主耶穌對迷失的羊有一個比喻，牧人放下羊圈中九十九隻羊，而去尋找一隻迷失的羊（路 15：4-6；太 18：12-14）。因此，牧者也必須出去尋找迷失的羊 – 那些失去聯絡，遠離神，被人離棄，而極需要憐憫和與神和好的人。</p> <p>(v) 牧人有願意自我犧牲的精神</p> <p>主耶穌認識和照顧祂的每一隻羊，甚至犧牲自己「好牧人為羊捨命」（約 10：11）真正的牧人領袖，總是關心別人的利益多過關心自己</p>

	<p>的利益。自我犧牲的精神是甘心的授權，授權是為發展和鼓勵下屬，也就是為了建立他們。真正的領袖是樂於把功勞歸給別人，樂於見到別人得到光榮。當眾人看見他們的領袖所示範的自我犧牲精神時，自然也會以相同的態度互相對待。同時，也必須保護同工免受不公平和具破壞性的指控，他所處的地位會要求他隨時準備去對抗誣告者，並心甘情願去支援那些遭遇不當攻擊的同工。</p> <p>作為一位牧人型領袖，請思考以下三大因素：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 清楚你最重要的責任 (ii) 領導 - 是走在羊群前頭領導。 (iii) 將羊群的利益放在自己之上。真正的屬靈領袖就是他的跟隨者的牧人。
<p>(3) 實踐應用</p>	<p>為了讓牧人形象引導和挑戰你的領導風格，不妨問自己下列問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 牧人認識自己的羊，並按著名字叫他們： <ul style="list-style-type: none"> 我認識我的羊和他們的景況有多少？ 我知道他們最大的憂慮或最大的問題是什麼嗎？ 我和他們的溝通有多密切？只是和他們打打招呼，或是能坦誠地和他們分享自己的感受、興趣、負擔、憂慮和恐懼嗎？ (ii) 羊也認得牧人的聲音： <ul style="list-style-type: none"> 我願意分享自己有多少？ 我認為有必要保護自己，或躲避他們嗎？為什麼？ (iii) 牧人帶領羊群，並牧養他們： <ul style="list-style-type: none"> 我是否不斷提供羊群健康成長和發展所需的照顧和機會？ 我是否盡力保護我的羊？是否隨時準備好要「盡心盡力」保護他們？ 我要如何才能成為更好的牧人，以便照顧和領導他們？
<p>(三) 管家：可信託的、有責任感的和有交帳的責任^{iv}</p> <p>主耶穌似乎沒有用管家來比喻自己的身份，也沒有人用它來描述主耶穌。但管家卻經常在主耶穌的比喻中出現。在這些比喻中，很容易將管家與忠心的、信實的、精明的特點，以及供應受照顧者的能力聯想在一起。</p> <p>這些聯想，彰顯了管家的三大重要特質：</p>	
<p>(1) 管家</p>	<p>在新約時代，富裕的主人會雇用管家來管理家中的事務。由於獲得主人</p>

<p>是受託付的人</p>	<p>的信任，管家往往擁有相當的權力和優待，但必須向主人負全部的責任。受託付的管家（林前 4：1）·負責管理家務（路 12：42-43）</p>
<p>(2) 管家是被授予責任</p>	<p>作為神的管家，基督徒領袖必須充分運用所有的資源：物質的、財務的、人力的和精力的，並且因著神的恩典，完成教會的使命。</p>
<p>(3) 管家是要負起交帳的責任</p>	<p>忠心的管家樂於負起交帳的責任，因為想達成主人對他的期望，討主人的歡心。作為神的管家，必須負起傳揚從神領受的救恩的信息。家的守護者（提後 1：14）和信仰的傳遞者（提後 2：2）</p> <p>管家型領袖最重要的品德就是忠心和正直。誠實正直的人無論在個人生活或公開的場合，都持守最高道德標準的人格。忠心就是永遠忠於主人的托負。</p>
<p>(四) 如何建立信任和正直？</p> <p>良好的人際關係是建立在彼此的信任。你要獲得他人的信任，信守承諾（守約）就是建立信任的條件，和互信的關鍵。互信可減少擔心遭背叛的恐懼。</p> <p>重視誠實 - 不要企圖掩飾自己的缺點，因為別人最終會發現的，當人發現你有過欺騙的言行時，將會質疑你所做的一切，不誠實沒有大小之分。為何領袖的言行令人相信，絕對來自他內在生命的品格。</p> <p>表現一貫的品格 - 一個人的品格可以從生活小節看出來。因此，時刻注意自己的心思意念、言語行為，才能養成正直的品格。正直的人不管在何處，與何人相處，或在何種情況下，總是堅守他的道德原則。</p>	
<p>想一想：你是否奉獻自己和時間來服事人，顯示你對人真誠的關懷呢？</p> <p>你願意成為怎樣的基督徒領袖（僕人型、牧人型、管家型）？</p>	

以詩歌、祈禱結束

ⁱ 參考。狄守哲，《強兵之上無弱將：力上加力的領導 – 領導的異象與策略》，戴保堂譯（台北：天恩出版社，2002），頁 XVI – XVII。

ⁱⁱ 同上，頁 1-28。

ⁱⁱⁱ 同上，頁 29-48。

^{iv} 同上，頁 49-68。