

由二〇〇八年起，政府資助全港的長者地區中心及長者鄰舍中心，推行隱蔽長者服務。要接觸隱蔽長者，與他們建立信任的關係並非一朝一夕可以做到的事。部分隱蔽長者多年來缺乏與人溝通的機會，對人少不免存有戒心、懷疑。社工須付出不少愛心、耐性，慢慢了解他們的需要，讓他們感受到真誠的關心，才能逐漸建立他們的信任及使他們願意接受服務。

有一對年老的夫婦，他們行動不便及患有多種長期疾病，自我照顧有一定困難，亦鮮與人接觸。他們的家居凌亂不堪、滿地垃圾，家中亦有很多剩餘及過期的食物。初時，社工嘗試說服兩老使用送飯及家務助理等服務，以協助他們的日常生活及改善他們的居住環境。可是，基於對服務感到陌生及不信任，他們一直堅持拒絕這些服務。後來，社工決定給予他們多些空間，每次探望及致電給他們的時候，主要著重關心他們的健康及近況，多聆聽他們的需要。漸漸地，當社工和他們建立到一份互相信任的關係後，社工才再向他們介紹相關服務。最後，兩老同意使用這些服務，同時亦願意由義工定期探訪他們及致電慰問他們，令他們感受到社區的關愛及支援。這次的經歷體現到社工須與服務使用者同行，同行的意思是指尊重對方的步伐，過程中需要耐心地去了解、關心對方，而並非一個勁兒拖著對方走。

除了個案工作外，社區教育及地區網絡工作亦是隱蔽長者服務中重要的一環。剛開展隱蔽長者服務之時，區內人士、團體對此服務的認識及關注不多。社工須聯繫區內的團體，舉辦外展活動，大力宣傳此服務及推動各界共同參與。有一位八十多歲的獨居伯伯，被懷疑患上老人痴呆症。他

的記憶力及自我照顧能力衰退，家中衛生環境惡劣，時有異味傳出。伯伯無任何親人，亦不懂得向長者服務單位求助。在一次外展服務推廣活動中，社工認識了伯伯的鄰居，當鄰居知道中心的服務後，主動告知社工

有關伯伯的情況，使社工能跟進伯伯的需要。經社工的介入後，伯伯接受了緊急宿位服務，現正在政府資助的老人院中暫住。雖然仍需要時間為伯伯申請長期宿位，不過最重要是為他提供到即時照顧，避免他走失或發生意外。假設伯伯的鄰居對他視若無睹，又不認識長者中心的服務，那麼伯伯的需要便沒人發現及跟進，後果可能不堪設想。因此，如果每個人都能多點關心社區、參與社區，長者服務才能更順利地推行，為長者締造一個充滿溫情的晚年。

事實上，隱蔽長者服務還有一個非常重要的同行者，祂便是我們的天父。我們宣道會社會服務處的宗旨是「以基督愛人精神，傳揚福音，關懷全人，服務社

群」。「基督愛人精神」是服務的基礎，如沒有這個根基的話，我們的服務便欠缺了靈魂和支柱。面對一些長者的冷淡對待、無禮拒絕，社工也會有灰心的時候。但細心想想，長者拒絕服務總有他們的原因，他們可能對服務了解不多，或因不愉快的經歷以致他們對人失去信心。如果我們願意以耐心、愛心及真誠去關心隱蔽長者，他們終究會感受到的。神常常被人拒於門外，但祂不也是耐心地引導我們、繼續愛我們嗎？當我們乏力、無助的時候，神總會為我們添加力量，令我們有能量去付出愛心、服侍別人。「我們愛，因為神先愛我們。」（約壹四19）讓我們一起繼續學習如何去愛身邊的長者，傳揚神給我們的愛吧！

（作者為宣道會白普理景林長者鄰舍中心社會工作員）

與隱蔽長者同行

● 梁慧英



主辦：宣道會香港區聯合祈禱守望組

日期
2009年6月12日
(星期五)

時間
晚上 8:00-9:30

地點
宣道會荃灣堂
(荃灣德士古道 12-18 號荃灣花園
第 2 期商場 3 字樓，大窩口地鐵
站往荃灣花園出口步行 10 分鐘
地圖：<http://www.twccma.org>
內按「聯絡我們」)

祈禱之夜

主題：全家歸主錦囊

內容：敬拜讚美、短講：如何為家人歸主禱告、領家人歸主見證及一起禱告

講員：張雲生牧師（宣道會荃灣堂）

對象：宣道會教牧、祈禱守望組、佈道小組、信徒

報名：
請向所屬堂會登記報名或
到此網站下載報名表：
www.cmacuhk.org.hk

截止報名：
2009年6月5日（星期五）
或額滿即止

查詢電話：
2381-3177 莊小姐

宣道園

Goal · Summer · Go

聯合少年福音營

追蹤生命方向 夏轉炎夏之旅

跨越「你」想前程

日期：2009年8月2至4日（星期日至二）

時間：入營下午2:30，離營下午2時

地點：宣道園

對象：升中一及升中二未信主同學

名額：120位

費用：每位\$335
5月30日前報名每位\$250
※有特別需要學生，每位\$150

截止：6月30日或額滿即止

要求：教會、學校或團體，每單位參加名額為6至8人一組，必需派出導師帶組，負責個人談道及跟進

佈道信息：
梁永善牧師（基督教銘恩堂堂主任）

栽培信息：
江永光先生（宣道園總幹事）

導師訓練

日期：7月5日（星期日）

時間：下午2:30-6:30

地點：宣道園

內容：營會程序介紹，營前營後預備，導師責任與配搭，個人佈道技巧。

※導師必須完成4小時訓練

※查詢、報名
請與拓展部林先生、
李小姐同工聯絡

園址：新界粉嶺龍躍頭新屋村
電話：2669 8218
網址：www.suen-douh-camp.org.hk

郵址：香港新界粉嶺郵箱22號
傳真：2669 9665
電郵：hksdcamp@hotmail.com