

臨終者的牧養關顧

姚鏡鴻博士

細想人人總有一死這事實，對我們十分重要。不然的話，我們總以為接觸臨終者會帶來焦慮悲傷而對探視臨終者卻步。個人死亡自覺性低的人不願意談及自己的疾病和預後，而個人死亡自覺性低的牧者則不能適切牧養或滿足臨終者的需要。因此，每位牧者/院牧〔或稱為心靈關顧者〕先應了解以下四個範疇。

1. 臨終者失去一切

臨終者的家人面對失去至親的現實，但臨終者本身卻要面對失去他/她的整個家庭、親友、關係，以至在社會及/或教會中的地位。一般而言，臨終者比其家人更早通過預期性悲傷去調適即將面對的種種喪失。預期性悲傷的經驗包括失去我們認為是理所當然的日常活動，例如上班、洗澡、進食、開車/乘坐巴士或地下鐵，以至跟朋友及教友交通。假如牧者或院牧能經常陪伴及聆聽臨終者分享以至明白他/她因即將來臨的種種喪失而帶來的情緒，那麼，臨終者或許能更從容面對死亡。

2. 臨終者是孤獨的

大多數的臨終者都感到孤單、脫節及缺乏與他人身體接觸。他們經常為著自己過往擁有的生活而哭泣，懷緬將要過去或不再復返的日子。當他們察覺到越來越少人願意花時間在他們身上時，心中的孤單感就更加強烈。幸好，身體接觸能消除人與人之間的距離。因此，臨終者需要一位不怕通過身體接觸去驅除他們心中孤單的牧者或院牧。

3. 臨終者對溝通/了解的需要

對於臨終者病情惡化、離世在即，家人通常選擇避而不談。臨終者本身及其家人往往相信他們的牧者或醫院的院牧會幫助他們了解及接受這現實。臨終者一般都希望及需要跟別人談論這個問題。醫院的院牧或牧者能在私下跟臨終者暢談疾病、死亡的問題，其實亦能促進臨終者跟家人的溝通。故此，牧者/院牧跟臨終者談論及了解他們對死亡的看法是十分重要的。如何實踐以上所說的溝通與了解呢？病人通常會積極回應以下兩個問題：“對於你的病情，醫生跟你說了些甚麼？”及“你認為你的病情會好轉嗎？”曾經有一位資深的牧者說：“我問了問題，然後我小心聆聽。我從不

倉卒了事，因為我知道我們正在處理他們生命中最敏感脆弱的部分。在我離開的時候，我們之間已建立了一個新而深的關係呢。”因此，牧者了解臨終者及其家人，以及與他們保持良好的溝通是十分重要的，故此牧者的服侍是以“一位代表性的基督徒人物”彰顯出“臨在的事奉”。

4. 臨終者對屬靈指引的渴求

當一個人發現他/她只能多活幾個月或幾個星期，他/她不期而然就會回顧自己的人生（屬靈的生命）。我以前的一位教授，就是加拿大滑鐵盧偉弗羅尼雅大學的Dr. Delton Glebe，曾經對我說：“理解過去，從而幫助清除障礙以面對當下。”這個屬靈指引的過程包括以下各點：

悲傷：悲傷的六個階段為：震驚，麻木，在現實與幻想之間掙扎，釋放，學習與記憶一起生活，接納和肯定。

遺憾：又可稱為“未完成的事”。當人死得“不自在”便會不斷掙扎，相反，當未完成的事都完成了，人便死得“自在”。

焦慮：我最害怕的時候是甚麼時候？是甚麼掙扎使我挫敗？當我感到害怕、挫敗，可以到哪裡找到平安？

愛：愛若不是來自神就是來自人，又或者是來自神及人。愛給人帶來成就感，又讓人察覺到失敗。

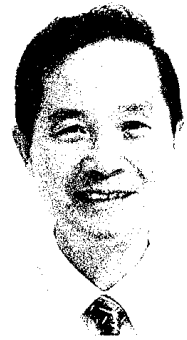
寬恕：有沒有人是我要寬恕的呢？我的生命當中哪些地方需要寬恕呢？

分享天家的喜樂：我有甚麼天家的喜樂可與人分享？我會與誰分享？我從一個已經離世的人身上得到了甚麼天家的喜樂？

聯合的關係：誰在等待我？我在等待的是誰？我想說些甚麼？我等待應說什麼？

身體上的舒適：我希望死在哪裡？那時候，我希望誰在身邊？我希望他們每一位為我做些甚麼？我希望有甚麼東西在身邊？

個人的省覺：假如可再活一次，我會選擇再做些甚



麼？我希望其他人會記得我的甚麼？我的自傳是如何如何……

復和：當未完成的事獲得解決，臨終者通過耶穌基督與神及與他人復和。

接納“盼望”：在我準備接受死亡來臨之前，我需要做些甚麼？我該完成些甚麼工作？教授些甚麼？傳遞些甚麼？當我離世時，會有甚麼事情發生在我身上？對於將會發生在我身上的事情，我可以做點甚麼？我的人生將會如何？誰會永永遠遠地愛著我？

最後，我列出21項臨終者的需要，就是牧者/院牧所要牧養關顧的範疇。

1. 需要跟一位感同身受的聆聽者分享感受及焦慮。
2. 需要完成未完成的事情。
3. 需要一個他/她不會被拋棄的保證。(他/她獲視為一個人。)
4. 需要一個定期可舒解痛楚的保證。
5. 需要一份能盡量掌握自己生活的感覺。
6. 需要在愛裡說誠實話。
7. 需要尊重其個人尊嚴。
8. 需要很多自己熟悉的人和物在身邊。

參考書目：

- Bommel, Harry Van. Dying For Care. Toronto: New Canada Press Ltd, 1996.
- Counts, David R. and Dorothy A. Coping with the Final Tragedy. Amityville: Baywood Publishing Co., 1991.
- Corr, Charles A and Donna. Hospice Care. 5th edition. New York: Springer 1999.
- Doka, Kenneth J. and John Morgan. Death and Spirituality. Amityville: Baywood Publishing Co., 1993.
- Kübler-Ross, Elisabeth. On Death and Dying. New York: MacMillan Publishing Co., 1969.
- _____ Living With Death And Dying: How To Communicate With The Terminally Ill. New York: Touchstone Book, 1981.
- Lewis C. S. The Problem Of Pain. New York: Touchstone Book, 1996.
- Ley, Dorothy C.H. The Heart of Hospice. Toronto: New Canada Press Ltd. 1994.
- Mitchell, Kenneth R. & Herbert Anderson. All Our Losses/ All Our Grievs. Philadelphia: Westminster Press, 1983.
- Sanders, Catherine M. Grief: The Mourning After. Toronto: John Wiley and Sons, 1989.
- Wangerin, Walter Jr. Mourning Into Dancing. Michigan: Zondervan 1992.
- Webster, Bill. When Someone You Care About Dies. Toronto: Greenleaf Consultants, 1995.
- Wiersbe, Warren. Comforting The Bereaved. Chicago: Moody Press, 1985.
- Worden, J. William. Grief Counseling & Grief Therapy. New York: Springer Publishing Co. Inc., 1991.
- Zurheide, Jeffry R. When Faith Is Tested: Pastoral Responses to Suffering and Tragic Death. Minneapolis: Fortress Press, 1997.

9. 需要別人幫助去達至復和及寬恕。
10. 需要在尋找神的平安上獲得靈性上的支持。
11. 需要不住的跟願意關懷的社群及守信的人接觸。
12. 需要從神和從人來的愛。
13. 需要一些令他既舒適又可行的措施。
14. 需要實質的關懷表示 - 觸摸。
15. 需要一個他/她會因其長處而獲得他人掛念的保證。
16. 需要一份感覺，就是人生是有價值、意義和成就感的。同時，也需要進行心理了結。
17. 切勿試圖催促臨終者，要明白牧者、醫護人員和家人是有時間及願意花時間在他/她身上的。
18. 需要在短時間內建立互信及深入的關係。
19. 院牧、牧者及家人能靈活地滿足他/她即時的需要。
20. 有一位富有同感心者按需要代他/她行事。
21. 提供協助，讓他/她以自己渴望的方式離世。